JAARBERICHT 2021

Inleiding

Jaar twee van Corona is afgelopen. De pandemie heeft ons ook dit jaar weer beziggehouden. Cliënten konden niet te dicht op elkaar slapen, hotels werden ingezet en de covidlocatie bleef het hele jaar open voor cliënten uit de regio die besmet waren of in quarantaine moesten. Ook voor medewerkers was het pittig. Een hoog verloop en verzuim in combinatie met de coronamaatregelen en oplopende wachtlijsten voor opvang en begeleiding heeft veel van medewerkers gevraagd. Veel van hen werken met passie en betrokkenheid voor de cliënten, dat is mooi maar niet zonder risico's. We zetten fors in op het behouden van onze medewerkers. We hebben daarbij oog voor het vergroten van duurzame inzetbaarheid en vitaliteit. Nu de pandemie een andere vorm aanneemt, is het behouden van onze medewerkers onze grootste zorg en uitdaging.

Bram Schinkelshoek
Directeur/bestuurder

Koken met zorg

Goede voeding die vooral ook gezellig en hartelijk geserveerd wordt is voor iedereen belangrijk. Zeker wanneer je het niet zelf kunt regelen en afhankelijk bent van anderen. De cliënten van de afdeling Zorg & Wonen gaven aan dat er hier nog verbetering mogelijk was. We herintroduceerden in 2021 daarom de functie van voedingsassistent én schaften een geavanceerde ontbijtserveerwagen aan. De wagen heeft een ruime keuze aan beleg die altijd koelvers wordt uitgeserveerd. Dit smaakte naar meer. Dankzij een ruimhartige gift van de Vrienden van de Kessler Stichting kon er worden verbouwd en een prachtige open keuken worden gemaakt. Dit maakt mogelijk om samen met cliënten en vrijwilligers te koken en ook bij de lunch af en toe iets warms te maken. ▪

’ t Heertje nog een keertje

Het personeelsrestaurant ’t Heertje in onze hoofdlocatie aan De la Reyweg stond leeg tijdens de coronapandemie. Het was immers niet toegestaan met veel mensen in een ruimte te zijn. Tijdens die periode ontstond het idee deze ruimte opnieuw en anders in te richten. De wat functionele inrichting werd vervangen door een meer ‘huiskamerachtige’ inrichting. De verkoop van broodjes verdween en er kwam een versautomaat voor in de plaats. De mogelijkheid om in kleinere groepjes bij elkaar te komen werd uitgebreid. De ruimte is sfeervol ingericht en is bedoeld om er te werken, koffie te drinken of om te lunchen en pauzeren. Door gebruik te maken van verschillende materialen, armaturen, stoelen, tafels en fauteuils is de grote ruimte wat intiemer gemaakt. Desondanks blijft het mogelijk ook met grotere groepen bij elkaar te komen. ▪

In memoriam Marcella Haak

Een van de boegbeelden van onze organisatie – zowel intern als extern - is in september 2021 na een korte en heftige periode van ziekte, op 46-jarige leeftijd overleden. Marcella Haak was en blijft onlosmakelijk aan de Kessler Stichting verbonden, met de door haar zo geliefde en omarmde methodiek van competentiegericht begeleiden die zij mede vorm heeft gegeven. Haar visie op het opvangen en begeleiden van mensen in kwetsbare posities was kraakhelder, nooit onderhandelbaar en een grote inspirerende kracht. Dit en de wijze waarop ze omging met anderen maakte haar geliefd en gerespecteerd. Zij wordt gemist. ▪

Smitstraat uitgelicht

In een van onze kleinere panden, aan de Smitstraat, wonen zes cliënten zelfstandig met begeleiding. De cliënten hebben een eigen kamer, delen sanitaire voorzieningen, een woonkamer, keuken en tuin. Alle bewoners hebben een licht verstandelijke beperking en worden begeleid en ondersteund in het dagelijks leven. Dagbesteding is erg belangrijk evenals het ontwikkelen of behouden van woonvaardigheden en het omgaan met administratie. Het doel van de begeleiding is cliënten weer verder te helpen en te laten uitstromen naar een zelfstandige woonplek of een andere voorziening die passend is. We huren het pand van Staedion. Zij hebben ons pand en een aantal andere panden opgeknapt in 2021. De cliënten zijn destijds tijdelijk elders ondergebracht en inmiddels weer terug in de Smitstraat.

Uitgestroomd

Er zijn dit jaar vier cliënten die aan de Smitstraat woonden uitgestroomd naar een zelfstandige woonplek of andere voorziening die passend is. ▪

Vol energie voor minder energie

We nemen onze maatschappelijke functie uiteraard serieus en gaan daarbij verder dan onze primaire doelstelling; het opvangen, verzorgen en begeleiden van sociaal kwetsbare mensen. Elke organisatie heeft naast haar primaire functie ook afgeleide maatschappelijke functies en verantwoordelijkheden. Naast onze primaire taak zijn we bijvoorbeeld werkgever, vervullen we een sociale functie in de wijk, verzamelen en delen we kennis, leiden we mensen op en geven we invulling aan de behoefte van vrijwilligers ons te helpen. Ook nemen we onze maatschappelijke taak ten aanzien van het klimaat en duurzaamheid serieus.

Met de tijd mee bewegen

We exploiteren vier grote locaties, slechts op een daarvan is een gasaansluiting. De overige drie worden verwarmd door aardwarmte of stadsverwarming. Het hoofgebouw aan De la Reyweg (2012) is goed geïsoleerd, wordt verwarmd en gekoeld door aardwarmte, en de energiearme verlichting is automatisch ingesteld. Het pand is flexibel ontworpen zodat het 'met de tijd mee kan bewegen.' In het voorjaar 2022 zal een groen dak worden aangebracht op een van de vleugels van het pand.

Schenkweg energieneutraal

Het pand aan de Schenkweg dat we in 2020 in gebruik hebben genomen is volledig duurzaam herontwikkeld. Hier huisde ooit het ministerie van Landbouw en Visserij. Bij de verbouwing hebben we gebruikt gemaakt van bestaand materiaal (circulariteit), zonnepanelen geplaatst en een aansluiting op stadsverwarming gerealiseerd. Het is nu een energieneutraal pand geworden.

Fietsen

Een interessant detail is de aanwezige schuilkelder

Wethouder van Tongeren nam samen met Bram Schinkelshoek een kijkje op het dak waar 70 zonnepanelen werden geïnstalleerd.

onder het pand. Dit werd in 1968 aangelegd voor het personeel van het ministerie, zodat het kon dienen als commandopost van de Bescherming Bevolking (BB). De fietsen die de dynamo's van de ventilatieinstallatie van stroom voorzagen staan er nog.

Verduurzaming historisch pand
Ons oudste pand, een voormalig klooster aan de Toussaintkade, is de afgelopen 10 jaar beetje bij beetje gerenoveerd. Het is geïsoleerd, er is ledverlichting aangebracht, er zijn energiezuinige verwarmingsketels geplaatst en nieuwe radiatoren en verwarmingsbuizen. Tot slot zijn er dit jaar zonnepanelen op het dak geplaatst. We hebben in dit hele proces goed met de gemeente opgetrokken waarmee dit historische pand zoveel mogelijk is verduurzaamd. ▪

Leve de Soepbus

De Soepbus is al 34 jaar onderdeel van het productportfolio van de Kessler Stichting. De bus heeft verschillende transformaties ondergaan, onderhevig aan de tijdsgeest en afnemersbehoefte van de gebruikers. In 2021 werd de Soepbus ondergebracht in een onafhankelijke stichting, waarbij er nog steeds één afgevaardigde van de Kessler Stichting in het bestuur zit.

Functie veranderd
De laatste jaren is de werkwijze en functie van de Soepbus sterk veranderd, mede onder invloed van gewijzigde wet- en regelgeving en sociaaleconomische factoren. Ook de gebruikers veranderden. Vroeger verstrekte de Soepbus soep en koffie aan mensen die buiten sliepen, verslaafd of marginaal gehuisvest waren en vooral honger hadden. Later kreeg de Soepbus meer de functie van laagdrempelige toeleiding naar passende opvang en begeleiding. Tegenwoordig is de Soepbus vooral een ontmoetingsplek voor gestrande arbeidsmigranten. Vaak hebben zij meerdere problemen en kunnen zij in het huidige systeem nauwelijks aanspraak maken op opvang en zorg. Ze vallen binnen de groep met zogeheten 'niet rechthebbenden'. Zij kunnen door de duur van hun verblijf en arbeidsverleden in Nederland vaak geen aanspraak maken op de Wmo en andere overheid gefinancierde opvang en zorg. Deze groep verblijft veelal op straat, is verslavingsgevoelig en veroorzaakt overlast voor omwonenden en ondernemers in de stad.

Verantwoordelijkheid van iedereen
We hebben onze opvatting over de zorg voor mensen op straat scherper gesteld. We zien een Soepbus niet meer als iets dat specifiek bij een instelling voor Maatschappelijke Opvang hoort. Zorgen voor mensen die op straat leven, geen of weinig eten en drinken hebben, het koud hebben en niet weten waar ze moeten zijn voor hulp, is een zorg voor de hele stad. De mensen die bij de Soepbus komen zijn niet 'van de Kessler of het Leger des Heils', maar vallen onder de verantwoordelijkheid van iedereen in Den Haag. Gelukkig wordt de voorziening door steeds meer mensen omarmd en gezien als humaan en noodzakelijk. ▪

Rotonde van Hoop

Stichting De Haagse Soepbus exploiteert vanaf dit jaar de Soepbus. Het bestuur is hands-on en zorgt samen met vrijwilligers en sociale contractpartners (bedrijven, instellingen, ondernemers en particulieren) dat de Soepbus dagelijks voedsel verstrekt en mensen kan doorverwijzen voor verdere hulp. Ook blijft de Soepbus het baken van hoop voor de mensen die op straat leven en sociaal steeds meer zijn uitgesloten. Het voordeel van een zelfstandige stichting is dat het bestuur veel meer tijd heeft om met nieuwe partijen samenwerking te verkennen en zij zich volledig op de Soepbus kan richten. Daar is zij in een korte tijd in geslaagd. Inmiddels staan er dagelijks meerdere partijen bij de Soepbus op de plek die ‘de rotonde van hoop’ is gaan heten. ▪

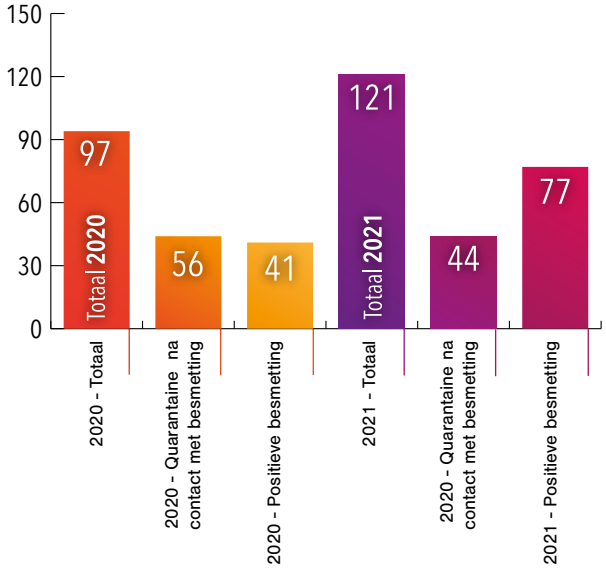
De HAAGSE SOEPBUS

Kessler en Perspektief

Onderdeel van onze strategie is een duurzame samenwerking of verbinding aan te gaan met een partner met dezelfde doelstellingen, cultuur en ambities. We hebben het proces van zoeken naar een potentiële partner zorgvuldig uitgevoerd en kwamen tot de conclusie dat Perspektief en Arosa (bestuurlijk gefuseerd) partners zijn die een nadere verkenning rechtvaardigen. Die verkenning is in 2021 gestart en zal in het voorjaar van 2022 worden afgerond. Naast externe ondersteuning hebben we vooral medewerkers uit de organisaties gevraagd mee te werken in deze fase. Vier werkgroepen verdeeld over vier domeinen zijn bij elkaar geweest en hebben de feitelijke verkenning uitgevoerd. Wat is de cultuur, hoe denken we over de toekomst, hoe kijken we naar de ontwikkeling van medewerkers, de cliëntzorg, huisvesting en hoe staan we er financieel voor, zijn enkele van de onderzochte thema's. Tijdens dit proces groeiden we naar elkaar toe, zagen we de verschillen en risico's en de overeenkomsten en kansen. Inmiddels is de verkenning positief afgerond en gaan we de volgende fase in. ▪

COVID opvang

De in 2020 geopende tijdelijke covid-opvang voor dak- en thuislozen in de regio is ook dit jaar beschikbaar gebleven. Het bleek ook nu weer een uitkomst voor organisaties die cliënten niet konden isoleren omdat ze geen eigen kamer hadden. We werkten ook nu weer goed samen met ketenpartners zoals de GGD en HWW-zorg die de verpleegkundige inzet regelde. ▪



‘Het samen doen’

Raymond Franzen, Facilitair medewerker

Een carrière kan snel gaan. In november ’21 kwam Raymond Franzen in dienst als Facilitair medewerker bij de Kessler Stichting. Enkele maanden later zag hij zijn kans schoon toen er een Coördinator Servicedesk werd gevraagd. Een nieuwe functie op zijn afdeling. Hij solliciteerde. En weer met succes.

De menselijke maat

Voordat Raymond bij de Kessler Stichting startte, werkte hij zo’n 10 jaar lang bij een incassobureau als medewerker op de financiële administratie. “Ik voerde gesprekken met mensen die diep in de schulden zaten. Op de achtergrond hoorde ik soms kinderen huilen. Ik ben altijd van het menselijke geweest. Toen ik op gegeven moment zelf vader werd liep ik er tegenaan dat ik dat menselijke niet genoeg meer kwijt kon. Ik nam de verhalen die ik hoorde mee naar huis. Kon het moeilijk loslaten.”

Eigen regie

Dat was voor hem het moment zich te oriënteren op ander werk. “Ik liep tegen de functie van Facilitair medewerker bij de Kessler Stichting aan. Het sprak me meteen aan en ik werd aangenomen.” Raymond werd in ‘het diepe’ gegooid omdat het team op dat moment niet op volle kracht was. “Ik ben het gewoon gaan doen. Ik had niet beter terecht kunnen komen dan bij de Kessler Stichting. Deze functie kwam echt op het juiste moment op mijn pad.”

Cultuurverschil

Aan het cultuurverschil moest hij wel even wennen. “Ik kom uit een hele zakelijke wereld van doelstellingen, targets, jezelf verantwoorden. Dat is bij de Kessler Stichting met zelfstandig uitvoerende teams soms anders.” Beide manieren van werken hebben hun voor- en nadelen weet Raymond inmiddels. Hij is blij dat hij bij de Kessler Stichting het sociale heeft teruggevonden. “Als facilitair medewerker kom ik natuurlijk op alle locaties. Ik werk hier met zoveel plezier, zowel met collega’s als cliënten.”

Samen

In augustus start Raymond als Coördinator Servicedesk. Hij start dan ook met een opleiding Facilitair Management. Hij heeft er enorm veel zin in, ziet veel kansen om zaken verder te verbeteren. “Het zal wennen zijn dat ik een stukje los moet laten. Maar ik zie dat we facilitair naar een hoger niveau kunnen tillen en zaken daarmee nog makkelijker kunnen maken voor collega’s. We werken allemaal aan hetzelfde doel: onze bewoners en cliënten. Als wij het makkelijker maken voor onze collega’s, dan profiteren onze cliënten daar ook van. We moeten het samen doen.” ■

“Ik had niet beter terecht kunnen komen dan bij de Kessler Stichting”

‘Ook open over mijzelf’

Sylvia Hartman, Activiteitenbegeleider

Kijk niet gek op als je in één van onze tuinen een dame met roze haar enthousiast reuzenbellen ziet blazen. Of dat je een oproep van haar leest om ‘je rommellaatje’ thuis vooral niet op te ruimen maar aan haar te geven. Die dame is Sylvia Hartman, vanaf juli 2021 één van de twee activiteitenbegeleiders van de Kessler Stichting.

Namen onthouden

Activiteiten voor bewoners werden voorheen door de begeleiders georganiseerd. Het was voor bewoners daarom even wennen aan twee nieuwe gezichten. Sylvia weet nog goed dat de beginperiode vooral bestond uit het winnen van vertrouwen. “Ik liet mezelf veel zien op de locaties. Ik maakte met iedereen kennis en probeerde alle namen direct te onthouden en te gebruiken. Ik was ook open over mijzelf. Je hoeft niet je hele privéleven uit de doeken te doen, maar echte communicatie is alleen mogelijk als je jezelf ook openstelt.”

Vertrouwen

Het werkte. “In het begin startte ik mijn activiteit vaak alleen aan een tafel. Soms kwam er niemand, maar de nieuwsgierigheid groeide en tegenwoordig is er voldoende animo. “Het vertrouwen is er. De bewoners spreken zich uit, ook over dingen die ze anders willen. Daar ben ik heel blij om. Door spelenderwijs met een activiteit bezig te zijn ontstaat dat vaak spontaan. Nu komen de verhalen van bewoners echt los.”

Passend programma

Elke locatie heeft een eigen activiteitenprogramma dat past bij de bewoners. “Bij Viljoen richt ik de activiteiten op zelfredzaamheid. Dus koken we veel. Bij Zorg en Wonen hebben de bewoners meer zorg nodig en houden we het wat rustiger. Daar doen we vaak spelletjes. Bij Toussaint richt ik de activiteiten vaak op de verbinding tussen de bewoners onderling.” Sylvia is zelf ontzettend creatief en handig dus er wordt veel geknutseld. Daar wordt de inhoud van al die rommellaatjes bijvoorbeeld voor gebruikt. Maar ook uitstapjes staan af en toe op het programma. En soms dus gewoon lekker bellenblazen als het mooi weer is.

Opleiding via Kessler

Voordat Sylvia bij de Kessler Stichting kwam werkte zij als huiskamerbegeleider in de ouderenzorg. Ze wilde graag de stap naar activiteitenbegeleiding maken. “Ik ben blij dat ik het vertrouwen heb gekregen van de Kessler Stichting. Ik denk dat mijn lange lijst hobby’s op mijn C.V. de doorslag heeft gegeven”, zegt ze met een knipoog erbij. Inmiddels volgt Sylvia via de Kessler Stichting de basisopleiding activiteitenbegeleiding. “Ik heb mijn draai helemaal gevonden. Ik ben blij met de goede contacten met de bewoners en nog belangrijker: ze laten blijken ook blij met mij te zijn.” ▪

“Nu komen de verhalen van bewoners echt los”

De Haagse Vrouwendag

Traditiegetrouw zet de Kessler Stichting uit Den Haag op Internationale Vrouwendag dames uit de maatschappelijke opvang in het zonnetje. In 2021 helaas geen uitgebreide feestelijke dag in verband met corona, maar het was wel mogelijk om 440 vrouwen uit de maatschappelijke opvang een tas met verzorgingsproducten te bezorgen. Nog eens 160 tassen zijn uitgedeeld aan vrouwen die wij thuis begeleiden. De inzamelingsactie die we hielden voor kleding en verzorgingsproducten werd een overweldigend succes. Er is zes keer zoveel ingezameld dan verwacht, zowel door particulieren als door organisaties en bedrijven. Ook financieel werd er gedoneerd. We konden de actie daarom uitbreiden en ook dames van Perspektief in Den Haag en Delft meenemen. ▪

Zorg voor kwaliteit

Elk kwartaal leveren medewerkers uit verschillende teams een actieve bijdrage in het bespreken, onderhouden en (aantoonbaar) verbeteren van kwaliteit van zorg. Er wordt veel waarde gehecht aan de verbinding tussen beleid en praktijk. Door elkaar te ontmoeten en kennis te delen, kunnen we continu verbeteren. Er is behoefte aan het bespreken van bepaalde kwaliteits-en veiligheidsthema's, horen over organisatieontwikkelingen en delen van ervaringen met elkaar. ▪

Kessler Vitaal

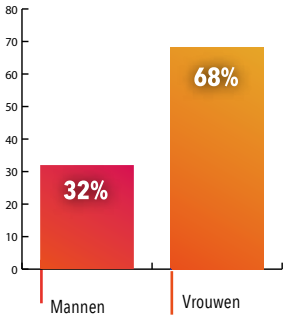
Het verzuim was dit jaar hoog. Ook als we het coronaeffect verrekenen. We hebben een hoog verloop onder medewerkers en ondervinden uitdagingen om de juiste mensen te vinden en te behouden. Om de duurzame inzetbaarheid van de medewerkers te vergroten is het project Kessler Vitaal opgezet. Onderdelen daarvan zijn onder meer het verscherpen van de werving & selectie, het gestructureerd inwerken van nieuwe medewerkers, een jaarlijkse teamschouw en beter roosteren. In de krappe arbeidsmarkt is het extra uitdagend geschikte collega's te vinden. De open dag werd goed bezocht en ook de nieuwe website 'werkenbijdekesslerstichting' met daarop wervingsfilmpjes werd gelanceerd en actief onder de aandacht gebracht. ▪

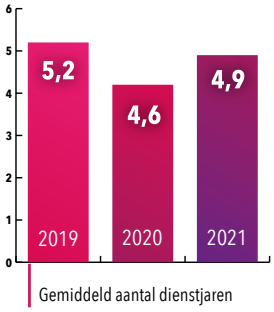
De arbeidsmarkt

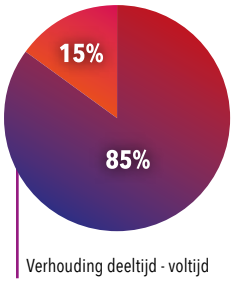
Net als praktisch elke branche kampen we met personeelstekorten. Om dat tekort zo klein mogelijk te houden is een belangrijk startpunt het verminderen van de uitstroom. Hoe minder mensen vertrekken, hoe minder er moeten worden geworven op de krappe arbeidsmarkt. Dat was een uitdaging in 2021, evenals het verlagen van het verzuim. Een overkoepelende notitie 'Kessler Vitaal' was input voor een project waarin we allerlei verbetermaatregelen doorvoerden om de weerbaarheid en de inzetbaarheid van medewerkers te vergroten, met als doel verzuim en uitstroom te verlagen. ▪

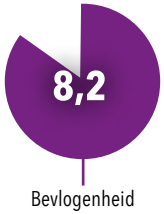
Wie werkten er in 2021?

Het percentage mannen (32%) steeg iets in 2021, maar met 68% waren de vrouwen flink in de meerderheid. Het gemiddelde aantal dienstjaren steeg van 4,6 naar 4,9 jaar, maar lag nog iets achter op de 5,2 jaar waar we in het begin van 2019 op zaten. Het merendeel van de medewerkers werkte in 2021 minder dan 36 uur per week (85%). Dat percentage was in 2019 82,5%. De gemiddelde leeftijd steeg ook iets in 2021, naar 41,5 jaar. Het team van de locatie Tezamen was met een gemiddelde leeftijd van 32,8 jaar relatief jong. Alledrie de noodopvanglocaties scoorden qua gemiddelde leeftijd iets onder het gemiddelde van 41,5 jaar. Hetzelfde geldt voor Bereik in de Wijk. ▪









Iets minder tevreden

We zijn verwend als het gaat om de uitslag van het medewerkerstevredenheidsonderzoek. Vaak scoort de tevredenheid hoog, zeker als het gaat om bevlogenheid. Dit jaar was de uitslag wat anders. Weliswaar nog steeds een grote bevlogenheid en betrokkenheid maar het onderdeel werkgeverschap scoorde in verhouding laag. Het elkaar niet meer zien, afstand ervaren tot elkaar en het management, het wegvallen van allerlei (sociale) ontmoetingen vanwege corona was hiervan de oorzaak. Maar ook het hoge verloop en verzuim zorgde voor minder binding met de organisatie dan we willen. ▪

Methodisch werken

We trainen medewerkers veel in onze methodiek competentiegericht begeleiden. Dat werd lastiger vanwege de coronamaatregelen en het hoge verloop van personeel. Hoewel we de training snel hebben omgezet naar een digitale variant, waren de medewerkers en de trainers daar toch minder tevreden over. We besloten de methodiek weer een boost te geven door het aantal trainingsuren te vergroten zodra het ‘corona-wise’ weer veilig was, de CGB-kalender weer in te voeren en het methodische werken met regelmaat in het werkoverleg terug te laten komen. In 2022 zal het oude werkboek worden vervangen door twee nieuwe boekjes. Het literatuurboek en een praktisch werkboek. ▪

Cliëntenraad

De kracht van de cliëntenraad zit in het contact met de teams. Dat stond behoorlijk onder druk tijdens de coronaperiode. Gelukkig is het contact inmiddels weer mogelijk. In de tussentijd zat de cliëntenraad niet stil en vergaderde vaker digitaal. Ze zien het belang in van communiceren over hun activiteiten en willen meer cliënten bereiken, met name de ambulante cliënten.

De cliëntenraad werkt zelfstandig en wordt - indien nodig - ondersteund voor een cliëntenraadondersteuner. Het streven is om op elke afdeling een CR-vertegenwoordiger te hebben die ook actief deelneemt aan de bewonersoverleggen op de afdeling. De cliëntenraad wordt door ons gehoord. Zij uitten in 2021 kritiek op de manier waarop het cliënttevredenheidsonderzoek werd afgenomen. In overleg met elkaar en de organisatie die het onderzoek afneemt zijn we een andere manier van uitvragen overeengekomen. We doen het onderzoek over in 2022. ▪

‘In mijn werk doe ik wat ik het liefste doe’

Jeffrey Jubithana, Leerling-verpleegkundige

“In mijn werk bij de Kessler Stichting doe ik wat ik het liefste doe, iets betekenen voor een ander. Wij openen de deur voor mensen die nergens anders meer lijken te passen. Waar anderen stoppen, biedt de Kessler Stichting uitkomst.” Aan het woord is Jeffrey Jubithana (32). Hij werkt sinds juni 2020 bij de Kessler Stichting in Den Haag. “Ik begon als verzorgende op de verpleegafdeling en ben inmiddels leerling-verpleegkundige. Ik heb hier de kans gekregen om een opleiding tot verpleegkundige te volgen.”

In hart en nieren

Jeffrey is een zorgprofessional in hart en nieren. Hij begon op zijn 16e al te werken in de zorg. “Ik ben altijd wel een beetje zorgzaam geweest. Ik wil graag iets voor mensen betekenen. Ik heb eerst met ouderen gewerkt. Mooi om het laatste stukje van hun leven zo comfortabel mogelijk te maken. Bij de Kessler Stichting werk ik met een veel bredere doelgroep. Ja, zelfs hier op de verpleegafdeling. De gemiddelde leeftijd van een cliënt is 60 jaar. Een stuk lager dan in andere verpleeghuizen.”

Verzorger en maatschappelijk werker tegelijk

Bewoners van de verpleegafdeling hebben naast zorg ook begeleiding nodig op het gebied van financiën, regelwerk en sociale contacten. Naast verpleegtechnische taken verzorgt Jeffrey ook deze begeleiding. Dit zorgt voor afwisseling in zijn werk en maakt het werk fysiek ook minder belastend. “Je verzorgt én je bent maatschappelijk werker tegelijk.”

Vertrouwen opbouwen

Onze cliënten hebben meestal veel meegemaakt. Dakloosheid, verslaving, verkeerde keuzes in het leven. Vaak heeft iedereen in hun omgeving ze al laten vallen. Het is voor het eerst dat ik in de zorg werk met een groep mensen die zelf geen vangnet meer heeft. Wij zijn voor hen vaak de belangrijkste factor. Het gaat echt ergens over. Alleen al een gesprekje voeren is hier heel belangrijk. Vertrouwen opbouwen duurt lang. En maak je een misstap... dan ben je alles weer kwijt. Maar het zijn stuk voor stuk mooie mensen voor wie ik graag iets wil betekenen.’

Geen blad voor de mond

Collega’s zijn belangrijk in dit werk. “We doen het samen. Samen zetten we ons met hart en ziel in. We staan allemaal stevig in onze schoenen en nemen geen blad voor de mond. Maar er is bij ons ook altijd ruimte voor een grapje. De Kessler stichting is een fijne instelling met veel verschillende afdelingen en vormen van dienstverlening. Toch voelt het op een goede manier ‘klein’ aan.” ▪

‘Waar anderen stoppen, biedt de Kessler Stichting uitkomst’

De keten versterkt

Eind 2019 was een van onze cliënten betrokken bij een ernstig geweldsincident in het centrum van de stad tijdens een drukke koopavond. De impact was groot voor alle betrokkenen. Er werden onderzoeken uitgevoerd met als doel de kans op dergelijke incidenten te verkleinen. Dat kan alleen als de samenwerking in de keten wordt versterkt. Het onderzoek dat in 2020 startte kende een doorloop in 2021. Er werden nieuwe afspraken gemaakt over informatiedeling tussen de GGZ, het daklozenloket en de Maatschappelijke Opvang en Begeleid Wonen-partners. Carli van Winsen, manager zorg licht het toe:

“Het blijkt dat het moment van overplaatsing voor cliënten cruciaal is en hier de meeste informatie verloren gaat. De kwaliteit van zorg stijgt wanneer de overdracht wordt geoptimaliseerd. In de voor ons meest voorkomende keten hebben we daarom afspraken gemaakt over het delen van informatie. De belangrijkste hiervan is dat 14 dagen voor ontslag uit een kliniek de behandelaar contact legt met het daklozenloket en de cliënt vergezelt naar de afspraak. Ook in het geval van een zorgmachtiging of verward gedrag wordt een cliënt van tevoren gevraagd om toestemming om informatie te delen. Bij zorgen op meerdere leefgebieden wordt door het daklozenloket een melding bij het Zorg- en Veiligheidshuis gedaan. Deze informatie wordt vervolgens gedeeld met de beoogde aanbieder. Mogelijk aanvullende voorwaarden voor plaatsing bij één van de locaties worden eveneens van tevoren doorgenomen, waarna er bij plaatsing een afspraak plaatsvindt met cliënt, begeleiding van locatie en behandelaar. In het geval van een zorgmachtiging of verward gedrag wordt in ieder geval een signaleringsplan doorgenomen dat opgesteld is door de behandelaar. In hetzelfde format wordt dit aangevuld door de zorgaanbieder. Hierin is duidelijk voor de cliënt en voor de zorgaanbieder wanneer het niet goed gaat en op welke manier er vervolgens afstemming kan worden gezocht met de behandelaar of andere partijen.“ ▪

Samenwerken met fondsen

‘Alleen ga je sneller, samen kom je verder’, is een bekend gezegde. Dat geldt ook voor het werk in het sociale domein. We hebben belangrijke ketenpartners aan ons verbonden om ons werk zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren en cliënten de beste - en als het kan de snelste - weg naar de juiste hulp te bieden. Daarnaast hebben we ook goede relaties met vermogensfondsen. Zij dragen bij in de kosten die we niet kunnen dekken uit subsidie en dergelijke. Een bijzonder fonds is het Sociale Fondsen Den Haag. Zij dragen voor individuele cliënten bij in bepaalde kosten. We weten ze goed te vinden en ze zijn vaak een uitkomst voor cliënten.

Debman foundation

Een ander fonds waar we een goede relatie mee onderhouden is Debman foundation. Ook in 2021 droegen zij weer financieel bij aan bepaalde projecten, toen met name gerelateerd aan activiteiten die onder druk kwamen door de coronamaatregelen. Een nieuwe samenwerking is er met het Armoedefonds. Zij schonken en schenken ons dameshygiëneproducten en incontinentiemateriaal voor dames en heren die wij gratis ter beschikking stellen aan cliënten die hier vaak geen geld voor hebben (menstruatiearmoede). Dit jaar ontvingen we van hen ook honderden coronavaccins. Deze donaties kwamen goed van pas! ▪

ARMOEDE FONDS

Cijfers

Aantal vrijwilligers	89
Aantal individuele cliënten in Noodopvang (incl hotels)	545
Aantal cliënten op 1-1-2021	774
Aantal cliënten op 31-12-2021	712
Gemiddelde leeftijd cliënten Noodopvang	43 jaar
Gemiddelde leeftijd clienten in zijn geheel over 2021	46 jaar
Verhouding man/vrouw	77,5 % / 22,5 %

Colofon

Teksten
Bram Schinkelshoek
Els Potma

Fotografie
Henriëtte Guest

Opmaak
Jan Bakker

Kessler