

Meer convenantwoningen

De afgelopen jaren is het bespreken en wijzigen van oude afspraken over de verdeling van zogenaamde convenantwoningen een lastig thema geweest. Convenantwoningen zijn woningen die door de woningcorporaties beschikbaar worden gesteld voor specifieke doelgroepen. In 2019 is aangekondigd dat het aantal woningen van 100 naar 306 stijgt. De Kessler Stichting is dan met maar liefst 67 woningen per jaar in één klap de grootste afnemer. De stijging van convenantwoningen is nodig door de uitbreiding van onze noodopvangcapaciteit en de toenemende behoefte aan goedkope woonruimte. We hebben ons eind 2019 voorbereid op een expertteam omklapwoningen, dat onderdeel wordt van de afdeling Bereik in de Wijk en begin 2020 van start zal gaan.

Elkaar helpen bij noodopvang 'Tezamen'

Omdat de druk op deze voorzieningen groot werd, is er nog een noodopvang geopend. 'Tezamen' is een opvang met 32 plekken voor cliënten met een licht verstandelijke beperking en voor cliënten met een hoog zelfstandigheidsprofiel. Zij helpen elkaar. Stichting MEE is als ketenpartner betrokken bij de opzet: op welke wijze kunnen cliënten met en zonder LVB elkaar versterken. Ook in deze noodopvang kunnen cliënten overdag verblijven.

Sportlaan



Een huiskamer op de Sportlaan

Eind 2018 – een dag voor Kerst - werd de damesafdeling van de locatie Sportlaan 'geopend', de herenafdeling volgde enkele weken later. Deze locatie biedt voor 90 mensen een opvangplek (zowel 's nachts als overdag). Op deze voorziening hebben de cliënten een wat hoger zelfstandigheidsprofiel dan op de noodopvang aan De La Reyweg. Eind 2020 zal deze locatie verhuizen naar een locatie aan de Schenkweg.

Cijfers in 2019

Cliënten per 1 januari (aantal)	910
Cliënten per 31 december (aantal)	1073
Aantal cliënten in de nachtopvang in 2019	797
Vrijwilligers op 31 december (aantal)	103
Aantal FTE medewerkers in loondienst op 31-12	214
Totale bedrijfsopbrengsten (x € 1.000)	€ 22.124
Totale bedrijfslasten (x € 1.000)	€ 22.663
Resultaat (x € 1.000)	€ 538 negatief

Hoe Pieter bij de Kessler Stichting kwam



Pieter van Uden zag de advertentie voor de open dag bij de Kessler Stichting in een huis-aan-huis blad en bekeek vervolgens de website. De website sprak hem aan en hij besloot naar de open dag te gaan. Hij was erg benieuwd wat hij kon verwachten.

De fijne ontvangst in een mooi gebouw

"De open dag had me aangenaam verrast. Er heerste een fijne en ongedwongen sfeer en de mensen waren oprecht enthousiast over hun werk bij de Kessler. Het is een mooie gelegenheid om te kijken of de Kessler Stichting bij je past, want je hebt de gelegenheid met allerlei medewerkers te spreken. De fijne ontvangst stond me het meeste bij van die dag. Er stond meteen iemand klaar die je prima ontving en verder hielp. Verder staat me nog bij dat ik het gebouw zo mooi vond, dat had ik niet verwacht.

Enige twijfel

Omdat ik niet uit de sector kom, had ik wel enige twijfel of ik er zou passen en of mijn gebrek aan inhoudelijke kennis van maatschappelijke opvang een obstakel zou zijn. Maar dat is beiden goed gekomen! Ik ben de laatste 20 jaar actief geweest als Opleidingsadviseur in een heel andere sector. Dat betekende onder meer het maken van opleidingsprogramma's, het stimuleren van de persoonlijke ontwikkeling van medewerkers en het onderhouden van contacten met bijvoorbeeld Hogescholen en ROC's. Eigenlijk zijn dat onderwerpen die ik nu bij Kessler ook doe!

Ruimte voor eigen inbreng

De grote kracht van Kessler vind ik dat er veel ruimte is voor eigen ideeën en inbreng. Als je met goede initiatieven komt, is er veel mogelijk! Dat is wel (denk ik) niet voor iedereen altijd eenvoudig. Doordat we met zelforganiserende teams werken, wordt er wel verwacht dat je verantwoordelijkheid neemt en echt als team samenwerkt. Dat is soms lastig hoor. Omdat ik zelf ook uit een hiërarchische organisatie kom, was dat voor mij ook even wennen."



COLOFON

Vormgeving Jan Bakker
Redactie Anjo van der Lugt/Els Potma
Fotografie Henriëtte Guest

Kessler Stichting
De la Reyweg 530
2571 GN Den Haag
070 - 8 500 500
info@kesslerstichting.nl

Intake & advies
070 - 8 500 588
intake@kesslerstichting.nl

www.kesslerstichting.nl

JAARVERSLAG 2019 Kessler Stichting

Inleiding

2019 was een jaar waarin we veel zaken hebben aangepakt zoals de voorbereiding op de veranderende manier van financieren door de gemeente. Terugkijkend op 2019 zijn we al met al tevreden hoewel het ziekteverzuim en het verloop onder medewerkers wel punten van zorg waren. Ook dagbesteding viel wat tegen, de groei is eruit en het blijft moeilijk cliënten te motiveren om deel te nemen aan een vorm van dagbesteding. Het was ook het jaar van de eerste HOI! lezing, de geslaagde Haagse Vrouwendag en de toezegging van meer zogenaamde convenantwoningen. De toegenomen zorgzwaarte van cliënten werd ook dit jaar pijnlijk duidelijk. Het aantal incidenten nam toe, niet alleen in aantal maar ook in ernst. Dat heeft gevolgen voor de kwaliteit van zorg en voor het werken in zijn algemeenheid in een zogenaamde Maatschappelijke Opvang. In onze optiek is de 'opvang' geen dekkende term voor de uitdagingen waar wij voor staan. Minder mensen krijgen toegang tot professionele zorg of krijgen die korter, het wonen, het welzijn en de leefbaarheid van bepaalde wijken staan onder grote druk. Het aantal mensen met problematische schulden stijgt, het aantal daklozen stijgt evenals het aantal 'mensen met verward gedrag' in de openbare ruimte. De Maatschappelijke

Opvang is een serieuze schakel in de keten van zorg, dakloosheid is heden ten dage veel meer dan het niet hebben van een woning waardoor wij liever spreken van een brede maatschappelijke zorgorganisatie. Of de overheid het ook zo ziet, valt nog te bezien. Voorlopig ligt de focus op de inzet van 'maatwerk in de wijk' en zo min mogelijk 24-uurs voorzieningen. Een begrijpelijke koers. Daar zijn wel betaalbare woningen voor nodig, wijken die willen en kunnen absorberen, voldoende middelen voor de ambulante begeleiding én een professionele noodopvang die dient als een soort OGGZ-spoedeisende hulp.

Overigens kiezen we in ons jaarbericht altijd voor een wat luchtige toon.

Veel leesplezier!

Bram Schinkelshoek
Directeur/bestuurder

'De baan van je leven'



Met deze slogan hebben we in 2019 campagne gevoerd om nieuwe medewerkers te werven. Via allerlei kanalen is contact gezocht met potentiële kandidaten: advertenties in regionale en lokale kranten, lokale radioreclame, social media en zelfs toiletreclames. De aandacht in de media rond de opening van de nieuwe locatie aan de Sportlaan gaf ons ook mooie publiciteit, er is een succesvolle open dag georganiseerd en we hebben een bonusregeling in het leven geroepen voor collega's die een nieuwe medewerker introduceren. Het leverde ons 13 nieuwe collega's op.

Proactief benaderen arbeidsmarkt blijft nodig
Het proactief benaderen van de arbeidsmarkt blijft onverminderd nodig. Daarom namen we ook deel aan de VWS campagne 'IK ZORG' en waren we actief tijdens de 'Week van zorg en welzijn'. Ook volgend jaar zal actief werven nodig zijn.

Nieuwe keuken voor jongeren De La Reyweg



Dankzij een gift van het Debman Fonds is er een gloednieuwe keuken gekomen voor de jongeren die wonen aan De La Reyweg. In deze keuken kunnen zij hun kookvaardigheden verbeteren. Ook hebben ze meer vrijheid om zelf te kiezen wat er op tafel komt te staan. Dat was een grote wens.

Roomservice



Om de cliënten van de verpleegafdeling van Zorg & Wonen op tijd een lekker ontbijt te kunnen serveren is geïnvesteerd in een supermoderne ontbijtkar die van

alle gemakken is voorzien. Ook is de afdelingsdeur – die voor cliënten in een rolstoel niet zo handig bleek – vervangen door een automatische schuifdeur.

Kennis delen

In 2019 zijn we gestart met kennisdelen en centraal aanbieden. Zo werd er op onze uitnodiging een workshop gegeven door een notariskantoor over erfrecht en nodigden we een lector uit een lezing te geven.

Lezing over stress en schulden door lector Nadja Jungmann
Op uitnodiging van de Kessler Stichting gaf Nadja Jungmann, lector Schulden & Incasso aan hogeschool Utrecht, op 17 oktober een lezing over 'Minder stress bij schulden'. Deze werd door ruim honderd geïnteresseerden van diverse organisaties binnen en buiten Den Haag gevolgd. De Kessler Stichting vindt het belangrijk om kennis te delen en is daarom verheugd dat zoveel mensen deze lezing in Parkoers hebben bijgewoond.

Stress belemmert 'normaal' functioneren

Jungmann ging in op het feit dat door (financiële) stress het gedrag van mensen verandert. Stress is van invloed op het brein. Zo hebben mensen met stress meer moeite met plannen, organiseren, werkgeheugen en metacognitie; met andere woorden de denkfuncties. Ook de regulatiefuncties zoals verleidingen weerstaan, emoties beheren, in actie komen, aandacht vasthouden, flexibel zijn en doorzettingsvermogen staan bij stress onder druk. Juist de functies die moeten helpen om uit de problemen te komen, functioneren minder door stress. Jungmann handvatten voor het begeleiden van mensen met stress.

Nieuwe samenwerkingen op het gebied van dagbesteding



De werkprojecten voor de dagbesteding zijn uitgebreid door nieuwe samenwerkingen. Met Reakt, een organisatie die mensen met psychische problemen of een verslavingsachtergrond helpt bij het vinden van werk, het vergroten van het sociale netwerk of gezonder leven en Brouwerij de Prael hebben wij een ‘strippenkaart’ voor dagbesteding ontworpen. Daarmee kunnen cliënten van verschillende organisaties zich oriënteren op het aanbod. Ook gingen we een samenwerking aan met stichting Juttersgeluk uit Haarlem. Strandjutten en het uitsorteren van vondsten blijken een laagdrempelige en prettige arbeidsmatige dagbesteding te zijn voor onze cliënten.

Nut van dagbesteding

Het is voor ieder mens belangrijk een bijdrage te kunnen leveren aan de maatschappij, via betaald werk of vrijwilligerswerk. Dit geldt ook voor kwetsbare mensen die (nog) niet vrijwillig of betaald aan de slag kunnen. Arbeidsmatige dagbesteding is een goede manier om de dag zinvol in te vullen: behalve het ontwikkelen van werkvaardigheden, komen mensen buiten de deur en bouwen een sociaal netwerk op. Dit geeft vaak het gevoel weer ‘mee te tellen’.

Voorjaarsdiners

Op 11 en 12 juni 2019 stonden de voorjaarsdiners voor de cliënten van de verschillende intramurale voorzieningen weer gepland. Het Parkhotel heeft het diner en de muzikale omlijsting verzorgd. Er was een fotograaf aanwezig die cliënten de gelegenheid gaf een mooie portretfoto te laten maken. De sfeer was goed, er werd genoten van het eten en de sfeervolle ambiance. Wel overwegen we de opzet voor komend jaar iets anders in te richten, zodat ook de cliënten die wat sneller overprikkeld raken het volledige diner aanwezig kunnen zijn.



OR sprak over behoud van medewerkers



De ondernemingsraad

Op verzoek van de OR is er een ‘benen op tafel’ gesprek geweest met het Managementteam en P&O. Er werden ideeën besproken over hoe we medewerkers langer in dienst kunnen houden. Uit een kleine enquête van de OR kwamen als pluspunten van werken bij de Kessler Stichting naar voren: motivatie tussen medewerkers onderling, werken met een bijzondere doelgroep, mate van vrijheid in het werken. Deze punten worden waar mogelijk meegenomen in arbeidsmarktcommunicatie.

Baby's krijgen goede start met StartKIDZ

De komst van een baby is mooi en bijzonder. Maar voor sommige ouders is de komst van een baby geen onbezorgde tijd. Bijvoorbeeld omdat ze in een financieel slechte situatie verkeren. In Den Haag komen financiële problemen vaker voor dan in de rest van het land. In de Schildersbuurt, Moerwijk en Transvaal groeit de helft van de kinderen op in armoede. De Kessler Stichting biedt via StartKIDZ ook hier een helpende hand.

Startpakketten

Via hulpverleners met wie aanstaande ouders in contact zijn wordt een babystartpakket aangeboden. Daarin zitten alle basisspullen voor een pasgeborene. StartKIDZ maakt daarbij gebruik van nieuwe en gebruikte spullen die gedoneerd zijn.



Doorstroomvoorzieningen

Doorstroomvoorzieningen bereiden zich voor op de gewijzigde financiering vanuit de gemeente, waarbij ook het verblijf onderdeel wordt van de individuele beschikking van de client. Dit vraagt strakke sturing op de aanvraag van maatwerkarrangementen (de MWA's). Zowel de doorstroomvoorziening voor volwassen aan de Zamenhofstraat als de doorstroomvoorziening voor jongvolwassenen aan De la Reyweg

zijn in staat geweest door intensief samen te werken met ketenpartners de verblijfsduur zo kort mogelijk te houden en laten een goed percentage aan succesvolle uitstroom zien. De druk op de woningmarkt en wachtlijsten van vervolgvoorzieningen maken dit tot een uitdaging.

Van nachtopvang naar noodopvang

In 2019 steeg het aantal noodopvangplaatsen bij de Kessler Stichting van 100 naar 222 plekken. Al eerder besloten we de meest kwetsbare cliënten van de nachtopvang ook overdag onderdak te bieden. De gemeente omarmde deze kwaliteitsslag en paste daarop ook de financiering aan. Daaropvolgend sloot de gemeente vanuit humanitaire redenen een grote opvanglocatie in de stad en ontwikkelde samen met de Kessler Stichting een alternatieve opvang in het leegstaande kinderziekenhuis aan de Sportlaan. Ook daar kunnen de cliënten overdag binnen blijven.



'Bijzondere zorg': onderzoeken of onze methodiek ook in de ouderenzorg werkt

De Kessler Stichting en Haagse Wijk- en Woonzorg (HWW Zorg) onderzoeken in hun gezamenlijke project ‘Bijzondere Zorg’ of de methodiek Competentie Gericht Begeleiden (CGB) van de Kessler Stichting ook toepasbaar is in de ouderenzorg. CGB is ontwikkeld door de Kessler Stichting voor de begeleiding van kwetsbare mensen. Het onderzoek moet duidelijk maken of de methodiek

ook in de reguliere ouderenzorg goed werkt. Het project wordt gefinancierd door CZ Zorgkantoor. De Kessler Stichting verzorgde CGB-trainingen op maat en coaching-on-the-job bij HWW. Onderzoeksbureau Solve onderzoekt via voor- en nametingen of de methodiek toepasbaar is binnen HWW.

Nieuwe medicatiesystemen

In 2019 zijn we overgeschakeld op twee nieuwe medicatiesystemen: Medimo en nCare. De systemen zorgen voor een nog veiliger medicatieproces voor onze cliënten. Medimo wordt gebruikt voor onze intramurale zorg. Het is een elektronisch voorschrijfsysteem, met elektronische toedienregistratie. Artsen schrijven via Medimo elektronisch medicatie voor, waarna het recept direct doorgaat naar de apotheek, wordt verwerkt en vervolgens wordt geleverd. Zorgverleners tekenen de medicatietoediening ook af in Medimo. Medimo wordt zo gebruikt bij

alle uitgifte- en deelmomenten van medicatie, dit vergroot de veiligheid en efficiëntie van het medicatieproces. Het systeem nCare wordt extramuraal gebruikt. Per geneesmiddel en per cliënt kan de medewerker aangeven of de medicatie moet worden toegediend of dat de cliënt de medicatie in eigen beheer heeft. nCare legt vast wie, wanneer, welke medicatie aan welke patiënt toedient en maakt het werk van de zorgverleners eenvoudiger en controleerbaar.



Kunstaankoop

In 2019 kochten we twee werken (sociale kunst) van de stichting Saffier die met Korsakov cliënten in een atelier kunst maken, als onderdeel van hun dagbesteding en therapie. De werken zijn gekocht tijdens de Art The Hage beurs in de Fokker Terminal en hangen in de entree van het hoofdgebouw.

Een goed begin is het halve werk

Om het inwerken voor nieuwe medewerkers te vergemakkelijken zijn we gestart met een omvangrijk inwerkprogramma. Het totale programma bestaat uit verschillende kennismodules (gedurende het jaar). De aard van de werkzaamheden en de specifieke kennis die nodig is van onze cliënten en organisatie maken dat nieuwe medewerkers ingewerkt raken lastig vinden. In tijden van groter verloop onder medewerkers en krapte op de arbeidsmarkt wordt dit extra moeilijk. Het programma moet zorgen voor een verbetering daarin.

Vertroetelen op Haagse Vrouwendag

In 2019 organiseerden we de 12e editie van de Haagse Vrouwendag. Traditiegetrouw worden op Internationale Vrouwendag (8 maart) 100 vrouwen uit de maatschappelijke opvang voor dak- en thuislozen in de watten gelegd. De dames werden gedurende de hele dag in het zonnetje gezet door kappers, pedicures, manicures, schoonheidsspecialisten en reikibehandelaars. Ook namen ze deel aan creatieve workshops. Bij onze eigen vintage kledingwinkels ‘Pakkie Deftig’ konden ze terecht voor kleding. Tientallen vrijwilligers maakten deze dag weer tot een hartverwarmend succes.



Verdere ontwikkeling ICT



Hoewel het begeleiden en verzorgen van cliënten écht mensenwerk is, kunnen we niet zonder digitale ondersteuning. In 2018 besloten we het applicatie- en systeembeheer grotendeels uit te besteden. Van ons cliëntvolgsysteem is inmiddels ook de laatste applicatie naar de Cloud overgebracht. Hiermee gaat de invoering van het ICT-beleid naar een volgende fase namelijk een nieuw Kessler Portal. Daarmee kunnen we nog veiliger werken, sluiten we aan op actuele software en wordt het gebruikersgemak vergroot. Tegelijkertijd verbeteren we de managementinformatie.

Job Promo verder ontwikkeld voor werving en selectie

De processen rond werving en selectie worden digitaal ondersteund door het portaal Job Promo. Vacatures worden via dit systeem op diverse kanalen uitgezet en tot en met het laatste sollicitatiegesprek vindt verwerking van gegevens in dit systeem plaats. Het systeem biedt steeds meer eenvoudige en creatieve manieren om sollicitaties te ondersteunen zoals videoreacties en videosollicitaties.

Metten is weten

Twee jaar geleden is de transitie van uitvoeringsorganisatie naar regie-organisatie door de facilitaire dienst ingezet. In deze verandering worden diensten daar waar het meervarde heeft uitbesteed en is contractmanagement ingericht om prestaties en kosten strak te managen. Alles met als doel de teams en cliënten zo goed mogelijk te ondersteunen.



Spoor 22

We zijn partner geworden in het programma ‘Spoor 22’. Een regionaal samenwerkingsverband tussen welzijnsorganisaties, onderwijsinstellingen (mbo en hbo), commerciële partners, werkgeversvereniging ZorgZijn Werkt, verschillende gemeenten en Sociaal Werk Nederland. Spoor 22 wordt gefinancierd vanuit het Regionaal Investeringsfonds mbo (RIF).

Innoveren op leren en

positionering sociaal werker
Het programma richt zich op twee sporen richting 2022. Het eerste spoor is de positionering van de nieuwe sociaal werker. Deze moet een nog actievtere en ondernemende rol spelen in de wijk. Het tweede spoor richt zich op innoveren op leren, waardoor mbo'ers meer kansen krijgen op de arbeidsmarkt en beter



Tevreden medewerkers

Aan het medewerkerstevredenheidsonderzoek in 2019 hebben 161 medewerkers meegewerkt. Een mooie opkomst. De opzet en aanpak zijn gewijzigd in vergelijking met voorgaande jaren. De teams zijn er meer bij betrokken en er is ingezoomd op zelfstandig werken. De algemene uitslag is goed en gemiddeld hoger dan in de branche. Een punt van aandacht is de gedaalde score op ‘Betrokkenheid’ (van 8,5 naar 7,9).

Zelfstandige teams in beweging

Naar aanleiding van het medewerkers-tevredenheidsonderzoek en de terugkoppeling van een aantal gesprekken die bij de invoering van ‘anders werken, anders organiseren’ zijn gevoerd met medewerkers hebben we ingezoomd op een aantal zaken. Dat deden we met circa 30 medewerkers, waaronder ook een afvaardiging van de cliëntenraad.

Coach of mentorschap

In de bijeenkomst hebben we onder andere gesproken over rolopvattingen, zelfstandigheid, besluitvaardigheid,

Samen met Basalt revalidatie mogelijk maken voor dak- en thuislozen

De Kessler Stichting en Basalt (voorheen: Sophia Revalidatie en Rijnlands Revalidatie) zijn een samenwerking aangegaan die ervoor zorgt dat mensen zonder vaste woon- en verblijfplaats toch gebruik kunnen maken van revalidatiezorg, bijvoorbeeld na een operatie of behandeling. Voorheen konden revalidatiecentra mensen zonder vaste woon- en verblijfplaats niet behandelen. De Kessler Stichting biedt uitkomst door deze mensen opvang te bieden.

Om de mate van tevredenheid over de facilitaire dienst te meten, is een eerste klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Dit onderzoek is gericht op de beleving van de kwaliteit door klanten. Uit het eerste onderzoek kwam waardevolle input die we meenemen in het vervolg van het traject. We herhalen het onderzoek regelmatig zodat we de vorderingen goed kunnen volgen.