

KESSLER *krant*

2023, nummer 3 | *De krant van de cliëntenraad van de Kessler Stichting*

foto: Hemrichte Guest



De cliëntenraad is er voor jou!

De leden van de cliëntenraad 'horen' en 'zien' wat er op afdelingen van de Kessler Stichting gebeurt. Tenminste, als er een goed contact is tussen de leden en cliënten.

Bij de Kessler Stichting wordt daarvoor op iedere afdeling het maandelijkse bewonersoverleg georganiseerd, waarvan de notulen naar de cliëntenraad worden gestuurd. Ook is er meestal een lid van de cliëntenraad bij deze overleggen aanwezig. De onderwerpen die aan bod komen in het bewonersoverleg worden zo weer besproken in de cliëntenraad.

De raad heeft iedere drie weken contact met de bestuurder en nodigt ook regelmatig een zorgmanager, staf lid of expert uit om een toelichting op kwesties te geven. Daarnaast heeft de CR een keer per jaar een ontmoeting met de Raad van Toezicht. Cliënten kunnen ook rechtstreeks contact opnemen met de cliëntenraad. Vertel ons wat je dwars zit, of waar je juist tevreden over bent en kom met ideeën over hoe het beter kan. Samen kunnen we elkaar helpen!

Vraag op je afdeling wie bij jou de vertegenwoordiger van de cliëntenraad is of stuur een mail naar: clienraad@kesslerstichting.nl

Positief advies Fusie

Het is inmiddels bekend dat de Kessler Stichting en Perspectief het voornemen hebben om te gaan fuseren. Bij dergelijke ingrijpende kwesties is elke organisatie volgens de Wet Medezeggenschap Cliënten in de Zorg (WMCZ) wettelijk verplicht om een advies aan de cliëntenraad te vragen. In dit geval stond de CR niet onmiddellijk te trappelen van enthousiasme over de fusieplannen. We zijn bang dat schaalvergroting kan leiden tot minder aandacht voor de cliënten. De Kessler Stichting en Perspectief benadrukken dat ze met de fusie juist de continuïteit en het kwaliteitsniveau voor de langere termijn willen borgen. Omdat ook de externe eisen aan beide instellingen toenemen is een zeker volume nodig om daar goed aan te voldoen, aldus de bestuurders. We hebben daarom uiteindelijk een positief advies gegeven over de fusie, met binnen dat advies de borging van goede

en structurele kwaliteitsmeting.

Het officiële advies luidt als volgt:

De cliëntenraad geeft een positief advies over dit voorgenomen besluit inclusief de effectrapportage NZa. De cliëntenraad stelt vast dat het bestuur overtuigend investeert in een zoektocht naar de beste manier om de kwaliteit van de zorg te organiseren en te meten via onafhankelijk cliënttevredenheidsonderzoek. De cliëntenraad wordt hierbij ook naar tevredenheid betrokken. Een positieve uitslag van een regelmatig en onafhankelijk cliënten tevredenheids-onderzoek (CTO), ziet de cliëntenraad als een geruststellende controle op de borging van de kwaliteit van de zorg na de fusie.

Voorwoord voorzitter

Hier ligt de nieuwe Kesslerkrant voor jullie. Een initiatief dat eerder een vroege dood stierf, maar we als cliëntenraad toch weer nieuw leven in willen blazen. De krant is er namelijk niet voor niets, het heeft een belangrijke functie om nieuws uit te wisselen. Via deze krant - we kozen voor het mooie woord 'krant', terwijl je het tegenwoordig 'nieuwsbrief' zou noemen - maken we zichtbaar wie we zijn, wat we doen en hoe we te werk gaan.

Cliëntenraad? Is dat niet een beetje raar? Wij noemen niemand een cliënt, maar veel vaker een bewoner. En ook daar herkennen sommige mensen zich niet helemaal in.

De cliëntenraad is een wettelijke term en is ook niet te verwarren met de bewonersoverleggen op jullie afdelingen. De cliëntenraad is er vooral voor het grote overzicht. Individuele geschillen kun je vaak zelf oplossen met de begeleiding. Zo niet, dan vul je, alleen of met hulp van een van ons, een klachtenformulier in. Die vind je op www.kesslerstichting.nl/klachten

Deur

Dus gaat het over ruzie met je buurman of buurvrouw, klemt je deur, of komt er geen warm water uit de kraan, loop naar de begeleiding. Maar mopperen jullie gezamenlijk over het eten, voelen jullie je onveilig, niet begrepen en heb je ideeën hoe dat beter kan? Meld het bij het bewonersoverleg, wij lezen deze notulen. Of neem rechtstreeks contact met ons op. Op bijna iedere locatie is er wel een vertegenwoordiger van ons aanwezig die je kunt aanspreken, of mail ons clienraad@kesslerstichting.nl. Vergeet niet, wij zijn er voor jou. Ben jij tevreden, dan zijn wij het.

Groet,

Ruud Korstanje (voorzitter cliëntenraad)

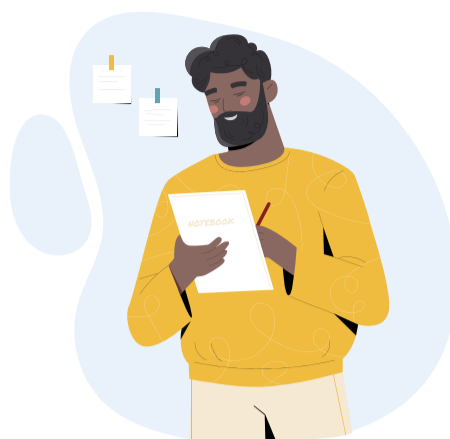


foto: Hemrichte Guest

Meepraten over opleidingen

Het bestuur van de Kessler Stichting en Perspectief verkennen samen intern en met externe organisaties en een hoogleraar de mogelijkheden om binnen de nieuwe aanstaande organisatie ervaringsdeskundigheid professioneel te ontwikkelen. Dit heeft als doel om de cliënten nog beter te kunnen ondersteunen en te begeleiden. De cliëntenraad wordt betrokken bij deze verkenning

en hoopt dat deze verkenning inderdaad tot het gewenste resultaat en daaruit voorkomend beleid zal leiden. De CR is van mening dat mensen met relevante ervaring zeker kunnen bijdragen aan een betere begeleiding van de cliënten bovendien is het credo van de cliëntenraad dat je nooit over maar altijd met mensen moet praten.



Voedingsoverleg weer opgestart

Een van de hot items tijdens elk bewonersoverleg op alle afdelingen van de Kessler Stichting is het eten. Een lastig ding want smaken verschillen en je kunt het nooit iedereen naar de zin maken. Goed en gezond eten zijn echter wel een basisvoorwaarde waar nooit op bezuinigd of bekibbeld mag worden en waar altijd voldoende aandacht voor moet zijn, zowel bij de bereiding als bij het serveren. Daarom is er binnen de Kessler Stichting een periodiek voedingsoverleg waar de manager van de Facilitaire Dienst, de mensen die op de afdeling verantwoordelijk voor het eten zijn, de vertegenwoordiger van huisleverancier Huuskjes en leden van de cliëntenraad aan deelnemen. Door personeelwisselingen heeft het voedingsoverleg een tijdje stilgelegen maar de cliëntenraad is verheugd dat hier zeer binnenkort weer mee wordt begonnen. Ook heeft de raad het voornemen om ervoor te zorgen dat het voedingsoverleg ook na de fusie structureel blijft doorgaan.



foto: Huuskjes

Op cursus

Vergaderen is een kunst op zich, ook voor de cliëntenraad. Wat spreek je af over luisteren en spreken? Hoe wil je het liefst worden geïnformeerd over de volgende vergadering zodat je goed voorbereid bent? En hoe breng je jouw standpunten goed naar voren? Nu de cliëntenraad een nieuwe voorzitter, ondersteuner en meerdere nieuwe leden heeft, leek het tijd om samen 'op cursus' te gaan. We klopten aan bij PEP Den Haag, op basis van een eerdere goede ervaring. Het werd een gezellige en leerzame ochtend waarop Floor Bogman van PEP ons tips en uitleg gaf over goed luisteren, helder spreken, elkaar aanspreken, beslissingen nemen, acties goed voorbereiden, uitvoeren en de uitkomsten delen. Wat werkt goed en wat moet je vooral niet doen?

Dank jullie wel PEP voor een leerzame ochtend. En wij? We vonden het leerzaam en ook fijn om samen 'een uitstapje' te maken van onze (drie) wekelijkse vergaderroutine. Daarom bedenken we nu wat we nog meer samen kunnen doen om elkaar nog beter te leren kennen en nog beter te kunnen vergaderen.



Afbeelding: Wilms Arbeidsinspiratie



Meer over PEP

'Maatschappelijk makelaar' PEP-Den Haag, wil een stad waarin iedereen mee kan doen. Daarom ondersteunen zij kosteloos Haagse organisaties die met vrijwilligers werken. PEP staat maatschappelijke initiatieven bij met advies, trainingen of brengen ze in contact met andere organisaties in het maatschappelijk veld. Lees meer op <https://pepdenhaag.nl>

Kessler Model Agency

Vorig jaar in de herfst hing heel Delft vol met posters van John Eddy, de George Clooney van onze cliëntenraad. Of er evenveel posters uit de bushokjes zijn gestolen als destijds met de afbeelding van Pamela Anderson weten we niet, feit is wel dat JE veel positieve reacties heeft ontvangen. De campagne werd georganiseerd door Perspektief rondom Wereld Daklozendag. De dag voor mensen die geen huis hebben. Dat kan namelijk iedereen overkomen. Bewustzijn en begrip kweken voor mensen die geen dak boven hun hoofd hebben kun je niet genoeg doen, dus ook dit jaar komt Perspektief weer met een campagne. En ook dit jaar weer werd de cliëntenraad van Kessler gevraagd om te helpen. Hoe meer modellen hoe beter!

Productieleider Hélène van Kampen van Perspektief en fotograaf Roy Boersema van Tjibbe Productions hadden kosten nog moeite gespaard en de Torenkamer in het hoofdgebouw van de Kessler Stichting omgetoverd in een heuse professionele fotostudio. Compleet met backdrop, belichting en die grappige schuine parasolletjes waarvan alleen de fotograaf weet waarom ze er zijn maar die je op elke foto- en filmset ziet staan. De fotosessie met medewerking van Moen, Ruud, John Eddy, Charlie en Gerard werd een groot succes en de prachtige portretten zijn sinds 6 oktober te zien op:

kesslerperspektief.nl/werelddaklozendag.

Een speciale shout out naar de medewerkers van de 4th Floor. Zij hoorden dat er nog vrouwelijke modellen nodig waren en besloten zich spontaan beschikbaar te stellen. Chapeau!



Afbeelding: Perspektief

Denk mee over activiteiten

Binnen Kessler is er voor een aantal afdelingen budget en professionele ondersteuning voor allerlei vormen van activiteiten. Activiteitenbegeleiders Sylvia Hartman en Willeke Burg bezochten de cliëntenraad om 'aanbod' en 'vraag' op elkaar af te stemmen.

Sylvia en Willeke organiseren uitsluitend activiteiten op Zorg en Wonen, Toussaint en Viljoen vanwege financiering hiervoor uit de WLZ. Cliënten en bewoners hebben invloed op het aanbod van activiteiten. Zo vragen begeleiders al bij de intakegesprekken naar interesses in activiteiten. Dat kan van alles zijn: muziek, kunst, lezen, bewegen.

Het is dus van belang dat begeleiders deze informatie ophalen en terugkoppelen aan ons, benadrukt Sylvia. "Maar ook na de intake kunnen cliënten en bewoners ideeën over hoe een sport of andere activiteit hen kan helpen, voorleggen aan hun trajectondersteuner".

Uitbreiden naar andere afdelingen

Sylvia vraagt naar de behoefte aan activiteiten op de 'niet-gesubsidieerde' afdelingen. De raad noemt: een openbare en toegankelijke ruimte voor schilderen of andere activiteiten en voldoende materialen. Op Toussaint wordt hier in overleg met de teamleider (Simon) aan gewerkt. "Er zitten meerdere kunstenaars onder deze cliënten", weet CR-lid Charles Breumelhof. Hij heeft zelf, op eigen initiatief, al drie wandelroutes uitgezet en ook medebewoners gevonden die graag met hem meelopen. Charles: "Om te beginnen heb ik een VVV-wandelkaart van Park Sorghvliet daar kun je makkelijk met een groepje wandelen. Ik leen de kaart graag uit. Dan heb ik nog een leuke, korte wandeling langs het Vredespaleis en de Haagse Beek, een waterloop die onder het centrum stroomt en uitkomt in de Hofvijver. Een langere wandeling gaat via de Koninklijke Stallen

naar Paleis Noordeinde, dan via het Lange en Korte Voorhout, langs het standbeeld van Willem van Oranje naar de Wagenstraat om een broodje te eten."

Nog een laatste tip: Maak een activiteiten-appgroep via de Teamleiders.



Een collage van activiteiten



Barbecue bereikt cliënten in de wijk

Natuurlijk zijn alle afdelingen binnen de Kessler Stichting speciaal maar Bereik in de Wijk is een verhaal apart. Niet alleen is dit met circa 350 cliënten veruit de grootste afdeling van Kessler maar ook wonen alle cliënten, al dan niet beschermd, zelfstandig. Bovendien is er de wet op de privacy die ervoor zorgt dat de cliëntenraad geen namen en adressen van deze cliënten mag weten. Om toch contact met deze cliënten te kunnen krijgen heeft de cliëntenraad vorig jaar voor het eerst een BBQ georganiseerd voor de cliënten van Bereik in de Wijk. Dat was een dermate succes dat we hebben besloten om er een jaarlijkse traditie van te maken.

18 juli jl. was de editie van dit jaar en weer waren de BBQ Goden ons gunstig gestemd met stralend weer en een goede opkomst. Een speciaal woord aan de medewerkers van de Facilitaire Dienst voor de perfecte organisatie, CATERAAR De Koning voor het lekkere eten en IJscoman Ricardo voor de heerlijke Italiaanse ijsjes. Dit jaar was het dubbel feest omdat ook de afdelingen van Zorg & Wonen en Viljoen hun jaarlijkse BBQ hielden. Al met al was het een feestelijke en smakelijke drukte van belang in de grote binnentuin aan de De la Reyweg waarbij zowel de cliënten als de ondersteuners van Bereik in de Wijk lieten weten het erg leuk te vinden om eens in een informele setting met elkaar en de cliëntenraad te kunnen spreken. Kijk, dat was de bedoeling!

Mocht iemand zich afvragen hoe we de BidW'ers konden uitnodigen zonder hun naam en adres te weten? Daar heeft een medewerker van Bereik in de Wijk (you know who you are!) voor gezorgd door echt haar duimen te verslijten op het plakken van alle adresstickers op de uitnodigingen. Driemaal hulde!

Colofon

De Kessler Krant is een autonome uitgave van de cliëntenraad van de Kessler Stichting.

De redactie wordt gedaan door het dagelijks bestuur en de vormgeving door Jan Bakker. De krant verschijnt onregelmatig maar het streven is minimaal twee keer per jaar.

Redactionele bijdragen en ingezonden brieven van derden stellen we bijzonder op prijs, wel behouden we het recht voor om deze in te korten of niet te plaatsen.

Wil je een bijdrage leveren mail dan naar cliëntenraad@kesslerstichting.nl